

Algemene voorwaarden

Leverings- en betalingsvoorwaarden van Stylus Design

ONDERNEMING

A.G.M. Lammers h.o.d.n. Stylus Design

VESTIGING

Den Haag

KVK-NUMMER

75427273

VERSIE

November 2026

ARTIKEL 01

Definities en toepasselijkheid

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Stylus Design:** de eenmanszaak van A.G.M. Lammers, handelend onder de naam Stylus Design, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75427273;
 - opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Stylus Design een overeenkomst sluit of wil sluiten;
 - overeenkomst:** iedere afspraak tussen Stylus Design en de opdrachtgever over het leveren van ontwerpen, werkzaamheden of diensten;
 - het werk:** alle ontwerpen, schetsen, concepten, illustraties, foto's, teksten, drukwerk, websites, digitale bestanden en andere resultaten die Stylus Design in het kader van de overeenkomst maakt of levert;
 - schriftelijk:** per brief, e-mail of ander digitaal bericht waarmee afzender en inhoud aantoonbaar zijn vastgelegd.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Stylus Design, ook als werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden worden uitgevoerd.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Stylus Design deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen, en uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

- Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling ligt.
- Stylus Design mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de wijziging tot stand komen.

ARTIKEL 02

Offertes en totstandkoming

- Offertes en aanbiedingen van Stylus Design zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
- De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft geaccepteerd, of zodra Stylus Design met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.
- Offertes zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever bij de aanvraag heeft verstrekt. Blijkt deze informatie onjuist of onvolledig, dan mag Stylus Design de offerte aanpassen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Stylus Design niet om een deel van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- Voorbeelden, schetsen en ander materiaal dat Stylus Design bij een offerte of presentatie laat zien, blijven eigendom van Stylus Design en mogen zonder toestemming niet worden gebruikt, gekopieerd of aan derden getoond.

ARTIKEL 03

Uitvoering van de overeenkomst

1. Stylus Design voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, met de vakkennis en zorg die van een professioneel ontwerp bureau mogen worden verwacht.
2. Stylus Design heeft bij de uitvoering creatieve vrijheid binnen de afspraken van de briefing. Over creatieve en esthetische keuzes die binnen de briefing vallen, kan niet worden gereclameerd.
3. Stylus Design mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden, zoals drukkerijen, fotografen, programmeurs en hostingpartijen, als dat voor een goede uitvoering nodig of wenselijk is.
4. Zijn meerdere partijen bij een opdracht betrokken, dan wijst de opdrachtgever één contactpersoon aan die eindverantwoordelijk is voor afstemming en goedkeuring.
5. Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken. Bij overschrijding stelt de opdrachtgever Stylus Design eerst schriftelijk in gebreke, met een redelijke termijn om alsnog te leveren.
6. Termijnen gaan pas in als Stylus Design alle benodigde gegevens en materialen heeft ontvangen en, indien afgesproken, de aanbetsaling.
7. Stylus Design mag een aanbetsaling of vooruitbetsaling vragen voordat met de werkzaamheden wordt begonnen.

ARTIKEL 04

Gegevens en materialen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Stylus Design tijdig beschikt over alle gegevens, teksten, beelden, logo's en andere materialen die nodig zijn voor de opdracht.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens en materialen.
3. De opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door hem aangeleverde materialen geen inbreuk maakt op rechten van derden, zoals auteursrechten, merkrechten of portretrechten, en vrijwaart Stylus Design tegen alle aanspraken van derden op dit punt.
4. Ontstaat vertraging of extra werk doordat gegevens niet tijdig, onjuist of onvolledig worden aangeleverd, dan mag Stylus Design de uitvoering opschorten en de extra kosten in rekening brengen. Termijnen worden dan naar redelijkheid verlengd.

5. Stylus Design gaat zorgvuldig om met de materialen van de opdrachtgever. De opdrachtgever bewaart zelf een kopie van alles wat hij aanlevert. Het risico van verlies of beschadiging van aangeleverde gegevens ligt bij de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stylus Design.

ARTIKEL 05

Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen geheim, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking bestaat.
2. Stylus Design gaat met persoonsgegevens om in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
3. Op verzoek van de opdrachtgever geeft Stylus Design aangeleverde materialen binnen 10 werkdagen terug of verwijdt deze, voor zover Stylus Design ze niet wettelijk hoeft te bewaren.

ARTIKEL 06

Gebruik van AI en digitale hulpmiddelen

1. Stylus Design werkt met moderne digitale hulpmiddelen, waaronder toepassingen op basis van kunstmatige intelligentie (AI). Deze worden onder meer ingezet voor beeld en tekst, beeldbewerking, het bouwen van websites en ondersteunende taken. De opdrachtgever stemt in met het gebruik van deze hulpmiddelen als onderdeel van de werkwijze van Stylus Design.
2. Stylus Design blijft volledig verantwoordelijk voor de keuze, bewerking en eindcontrole van alles wat met behulp van AI tot stand komt. Dit werk wordt beoordeeld en afgewerkt volgens dezelfde kwaliteitsmaatstaf als al het andere werk van Stylus Design.
3. Stylus Design voert vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen in AI-toepassingen in als dat nodig is voor de opdracht en de gebruikte toepassing passende waarborgen biedt voor vertrouwelijkheid en gegevensbescherming.
4. Het auteursrecht beschermt de creatieve keuzes van een maker. Op onderdelen die zelfstandig door een AI-toepassing zijn gegenereerd, ontstaat mogelijk geen auteursrecht. Voor zulke onderdelen kan Stylus Design niet garanderen dat zij exclusief zijn.
5. Wil de opdrachtgever een ontwerp exclusief gebruiken of als merk laten registreren, zoals een logo of beeldmerk, dan meldt hij dit vooraf. Stylus Design stemt de werkwijze daarop af.

6. Stylus Design houdt zich bij het gebruik van AI aan de toepasselijke wet- en regelgeving en aan de gebruiksvoorwaarden van de gebruikte toepassingen.

ARTIKEL 07

Concepten, proeven en akkoord

1. Stylus Design legt concepten en proeven ter beoordeling voor aan de opdrachtgever. Het aantal correctierondes dat in de prijs is inbegrepen, staat in de offerte. Extra correctierondes worden als meerwerk berekend.
2. De opdrachtgever controleert concepten en proeven zorgvuldig en geeft zijn opmerkingen binnen 5 werkdagen schriftelijk door.
3. Voordat het werk wordt gedrukt, geproduceerd of online gepubliceerd, geeft de opdrachtgever schriftelijk akkoord op de definitieve proef. Een akkoord per e-mail is voldoende.
4. Met dit akkoord neemt de opdrachtgever de eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van het werk, waaronder spelling, grammatica, teksten, cijfers, prijzen, data en contactgegevens. Stylus Design is niet aansprakelijk voor fouten en onvolkomenheden die in de goedgekeurde proef niet zijn opgemerkt.
5. Taalkundige controle van teksten maakt geen deel uit van de opdracht, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.
6. Wijzigingen die de opdrachtgever na het akkoord nog wil laten aanbrengen, worden als meerwerk berekend.

ARTIKEL 08

Drukwerk en productie

1. Stylus Design kan drukwerk en andere productie laten verzorgen door derden. De leverings- en productievoorwaarden van deze partijen kunnen daarbij van toepassing zijn.
2. Kleuren op beeldschermen, digitale proeven en prints kunnen afwijken van het uiteindelijke drukresultaat. Geringe afwijkingen in kleur, materiaal, snijden, vouwen en afwerking die in de grafische branche gebruikelijk zijn, geven geen grond voor reclamatie.
3. Wenst de opdrachtgever een kleurechte proef of een proefdruk op het definitieve materiaal, dan wordt dit vooraf afgesproken en apart berekend.
4. Stylus Design is niet aansprakelijk voor fouten, vertragingen of tekortkomingen van drukkerijen en andere producenten. Stylus Design spant zich wel in om bij problemen samen met de betreffende partij tot een goede oplossing te komen.

ARTIKEL 09

Websites en online toepassingen

1. Omvang, functionaliteiten en aantal pagina's van een website zijn vastgelegd in de offerte. Uitbreidingen of aanpassingen daarbuiten worden als meerwerk berekend.
2. Stylus Design bouwt websites zo dat zij op het moment van oplevering goed werken in de actuele versies van de meest gebruikte browsers, op computer, tablet en mobiel.
3. Hosting, domeinregistratie en e-maildiensten worden geleverd door derden. Hun voorwaarden zijn daarop van toepassing. Stylus Design is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, beveiliging of prestaties van deze diensten.
4. Na oplevering is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de inhoud, het beheer en de beveiliging van de website, tenzij een onderhoudsafspraken is gemaakt.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van de regels die op zijn website van toepassing zijn, zoals de AVG, de regels over cookies, een privacyverklaring en wettelijk verplichte vermeldingen. Stylus Design kan hierbij op verzoek ondersteunen, maar geeft geen juridisch advies.
6. Stylus Design geeft geen garantie op vindbaarheid in zoekmachines, bezoekersaantallen of commerciële resultaten.
7. Fouten die binnen 30 dagen na oplevering worden gemeld en die het gevolg zijn van de bouw door Stylus Design, worden kosteloos hersteld.

ARTIKEL 10

Licenties voor beeld en lettertypen

1. Voor stockbeeld, lettertypen en ander materiaal van derden gelden de licentievoorwaarden van de betreffende leverancier. Stylus Design kiest licenties die passen bij het gebruik zoals beschreven in de offerte.
2. Licentiekosten worden aan de opdrachtgever doorberekend, tenzij anders is afgesproken.
3. Gebruik van dit materiaal buiten het afgesproken gebruik kan een aanvullende licentie vereisen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen daarvan.
4. Lettertypen worden niet aan de opdrachtgever overgedragen. Wil de opdrachtgever zelf met de lettertypen van zijn huisstijl werken, dan schaft hij daarvoor een eigen licentie aan.

ARTIKEL 11

Honorarium, kosten en meerwerk

1. Het honorarium is een vaste prijs of wordt berekend op basis van de bestede uren tegen het geldende uurtarief, zoals vermeld in de offerte.

2. Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten, zoals drukkosten, licenties, hosting, domeinnamen, reiskosten en kosten van ingeschakelde derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht zijn meerwerk. Stylus Design meldt meerwerk vooraf en voert dit uit na akkoord van de opdrachtgever, tegen het geldende uurtarief.
4. Stijgen na het sluiten van de overeenkomst de kosten van ingeschakelde derden of van materialen, dan mag Stylus Design deze stijgingen doorberekenen.
5. Wordt een afspraak minder dan 24 uur van tevoren afgezegd, dan mag Stylus Design de gereserveerde tijd in rekening brengen.
6. Bij langer lopende opdrachten mag Stylus Design per fase of tussentijds factureren.
3. Is de schade gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Stylus Design, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert.
4. Is de schade niet door een verzekering gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium, exclusief btw, dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden geldt het honorarium over de laatste zes maanden als maximum.
5. Stylus Design is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a. onjuiste of onvolledige gegevens of materialen van de opdrachtgever;
 - b. fouten die de opdrachtgever in een goedgekeurde proef niet heeft opgemerkt;
 - c. tekortkomingen van derden, zoals drukkerijen en hostingpartijen;
 - d. het niet opvolgen van adviezen of instructies van Stylus Design;
 - e. wijzigingen die de opdrachtgever of derden zonder toestemming in het werk hebben aangebracht.
6. De opdrachtgever vrijwaart Stylus Design tegen aanspraken van derden die voortkomen uit een van de situaties genoemd in lid 5.
7. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Stylus Design.
8. Een vordering tot schadevergoeding vervalt als zij niet binnen één jaar nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk bij Stylus Design is ingediend.

ARTIKEL 12

Klachten

1. De opdrachtgever controleert het geleverde werk direct na ontvangst. Klachten over zichtbare gebreken meldt hij binnen 8 dagen na levering schriftelijk en zo concreet mogelijk.
2. Gebreken die bij een eerste controle redelijkerwijs niet zichtbaar waren, meldt de opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij ze heeft ontdekt of had kunnen ontdekken.
3. Is een klacht gegrond, dan herstelt of vervangt Stylus Design het werk kosteloos binnen een redelijke termijn. Is herstel niet mogelijk of zinvol, dan kan Stylus Design het honorarium voor het betreffende deel crediteren.
4. Over onderdelen die de opdrachtgever in een proef heeft goedgekeurd, kan niet worden gereclameerd.
5. Een klacht schort de betalingsverplichting voor het niet betwiste deel niet op.
6. Heeft de opdrachtgever of een derde het werk na levering zonder toestemming van Stylus Design gewijzigd, dan vervalt ieder recht op reclamatie.

ARTIKEL 13

Aansprakelijkheid

1. Stylus Design is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Stylus Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens.

ARTIKEL 14

Betaling

1. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is afgesproken.
2. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn, dan is hij in verzuim en vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd.
3. Redelijke kosten van buitengerechtelijke incasso komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, mag Stylus Design de uitvoering van de opdracht opschorten.
5. Betalingen strekken eerst tot voldoening van verschuldigde kosten en rente, en daarna van de oudste openstaande facturen.
6. De opdrachtgever mag betalingen niet verrekenen met een vordering die hij op Stylus Design heeft.

ARTIKEL 15

Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op het werk berusten bij Stylus Design, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever het recht het werk te gebruiken voor het doel en in de omvang zoals bij de opdracht is afgesproken. Bij een logo of huisstijl omvat dit gebruiksrecht het onbeperkte gebruik door de opdrachtgever voor de eigen organisatie, tenzij anders is afgesproken.
3. Overdracht van het auteursrecht, bijvoorbeeld voor de merkregistratie van een logo, is mogelijk na schriftelijke afspraak en volledige betaling. Stylus Design kan hiervoor een vergoeding vragen.
4. Zonder toestemming van Stylus Design mag de opdrachtgever het werk niet wijzigen of laten wijzigen, of anders gebruiken dan afgesproken. Wil de opdrachtgever wijzigingen, dan krijgt Stylus Design eerst de gelegenheid om deze tegen vergoeding uit te voeren.
5. Schetsen, concepten en open werkbestanden blijven eigendom van Stylus Design en worden niet meegeleverd, tenzij dit is afgesproken. Bij websites ontvangt de opdrachtgever na volledige betaling de bestanden die nodig zijn voor gebruik en beheer van de site.
6. Stylus Design mag in overleg met de opdrachtgever zijn naam vermelden bij het werk, bijvoorbeeld onderaan een website.
7. Stylus Design mag het werk gebruiken voor eigen promotie, zoals portfolio, website en social media, tenzij het werk vertrouwelijk is of de opdrachtgever hier vooraf bezwaar tegen maakt.

ARTIKEL 16

Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Stylus Design totdat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de opdrachtgever de zaken alleen gebruiken in het kader van zijn normale bedrijfsvoering. Doen derden rechten gelden op deze zaken, dan meldt de opdrachtgever dit direct aan Stylus Design.

ARTIKEL 17

Overmacht

1. Stylus Design is niet gehouden tot nakoming als dit wordt verhinderd door overmacht. Daaronder valt onder meer ziekte, storingen in internet-, computer- of telecommunicatiesystemen, tekortkomingen van toeleveranciers, drukkerijen of hostingpartijen, brand, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de invloed van Stylus Design.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Stylus Design opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Het deel van de opdracht dat al is uitgevoerd, wordt naar verhouding gefactureerd.

ARTIKEL 18

Annulering en beëindiging

1. Annuleert de opdrachtgever de opdracht voordat de werkzaamheden zijn begonnen, dan mag Stylus Design de gemaakte kosten en een redelijke vergoeding voor de gereserveerde tijd in rekening brengen, met een minimum van 20% van de overeengekomen prijs.
2. Beëindigt de opdrachtgever de opdracht tijdens de uitvoering, dan is hij het honorarium voor de verrichte werkzaamheden verschuldigd, vermeerderd met de gemaakte kosten en de verplichtingen die Stylus Design al tegenover derden is aangegaan.
3. Werk dat bij beëindiging niet volledig is betaald, mag de opdrachtgever niet gebruiken.
4. Stylus Design mag de overeenkomst met direct ingang ontbinden als de opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of zijn betalingsverplichtingen na aanmaning niet nakomt.

ARTIKEL 19

Opdrachtgevers die consument zijn

1. Is de opdrachtgever een consument, dan gelden deze voorwaarden alleen voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht. Bepalingen die voor consumenten onredelijk bezwarend zijn, gelden voor hen niet.
2. Voor een consument geldt in plaats van de wettelijke handelsrente de wettelijke rente. Voordat incassokosten in rekening worden gebracht, ontvangt een consument eerst een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Sluit een consument de overeenkomst op afstand, dan gelden de wettelijke regels over het herroepingsrecht.

ARTIKEL 20

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Stylus Design is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere versies, waaronder de voorwaarden van 1 december 2013.